ПАМЯТКА / ПЯТЬ ШАГОВ

Номер готов вовремя. Качество сохранено.

Короткий маршрут для команды гостиницы. Начните с одного процесса и небольшого изменения.

01

Увидеть весь процесс

Определите начало и конец. В учебном примере готовность завершается, когда подтверждённый статус получен ресепшен.

02

Убрать организационные потери

Понаблюдайте за поиском, ожиданием и возвратами. Проверьте комплект тележки, пополнение и понятность стандарта.

03

Выбрать решение по причине

Порядок работы, цифра, ИИ, малая механизация или роботизация должны менять конкретное действие. Проверяйте пользу.

04

Обследовать условия на месте

Пройдите полный цикл: загрузка, движение, передача, возврат. Проверьте габариты, доступ, работу людей и обслуживание.

05

Проверить и закрепить

Сравните время и качество в сопоставимых условиях. Удачный порядок внесите в стандарт, обучите коллег и назначьте контроль.

Мой первый шаг на объекте

Выберите одно действие: посмотреть комплект тележки, проверить передачу статуса или понаблюдать за ожиданиями.

Запланирую: _____

ЧЕК-ЛИСТ / РАБОЧЕЕ МЕСТО

Тележка по системе 5С

Используйте на месте вместе с сотрудником. Ставьте галочку только после проверки, а не по фотографии.

- [ ] **Нужное отделено от лишнего**

  Состав комплекта соответствует виду уборки. Излишки и редко используемые предметы убраны из рабочей зоны.

- [ ] **У каждого предмета есть адрес**

  Полки и ячейки обозначены. Предмет удобно взять и вернуть; разные материалы не смешиваются.

- [ ] **Чистота поддерживается регулярно**

  Полки, ёмкости и колёса осматривают и очищают. Понятно, кто это делает и как устраняет причину загрязнения.

- [ ] **Комплект и пополнение описаны**

  Есть фото или схема нормального состояния, состав и количество. Обозначены допустимый запас и момент пополнения.

- [ ] **Порядок проверяют и улучшают**

  Назначен ответственный за регулярную проверку. Отклонения разбирают, сотрудников обучают, стандарт обновляют.

Проверяйте пользу для работы

Сравните минуты поиска и число возвратов за материалами до и после изменения. Контролируйте нехватку и излишки, а не только внешний вид.

Одно отклонение и действие: _____

ЧЕК-ЛИСТ / ДО ВЫБОРА ОБОРУДОВАНИЯ

Пройдите весь маршрут

Для тележки, управляемой машины или робота. Отметьте проверенные пункты; неизвестное включите в план обследования.

- [ ] **Операция и груз определены**

  Что перевозим или обрабатываем, как часто, в каком объёме и с какой массой? Где начинается и заканчивается цикл?

- [ ] **Проходы измерены на месте**

  Проверьте двери, повороты, пороги и покрытие. Сопоставьте реальные габариты с требованиями конкретного оборудования.

- [ ] **Лифт и передача проверены**

  Подтвердите способ доступа и работу в часы нагрузки. Назначьте того, кто загружает, принимает и сообщает о задержке.

- [ ] **Обслуживание и резерв предусмотрены**

  Определите место хранения и зарядки, очистку, расходники и ответственного. При отказе должен быть понятен резервный способ работы.

Считайте полный цикл, включая участие людей

Загрузка > движение > передача > возврат > подготовка к следующей задаче. Быстрая поездка сама по себе не подтверждает сокращения трудозатрат.

Что ещё проверить: _____

Ответственный / срок: _____

КАРТА / НЕБОЛЬШОЙ ПИЛОТ

Проверить результат и сохранить улучшение

Один этаж, один тип номера, одинаковый вид уборки и близкая загрузка. Объём наблюдений команда определяет до старта.

- [ ] **До изменения**

  Согласуйте проблему, действие, ответственного и срок. Соберите исходный замер и единые критерии качества.

- [ ] **После изменения**

  Повторите замеры по тем же правилам. Отдельно отметьте ожидания, причины возвратов и время исправлений.

- [ ] **Решение команды**

  Если польза подтверждена, обновите стандарт и обучите сотрудников. Если нет, разберите причину и доработайте изменение.

Три показателя для сравнения

Показатель	До	После
Время до подтверждённой готовности, мин	_____	_____
Принято с первого раза, %	_____	_____
Время исправлений на номер, мин	_____	_____

Доля с первого раза = принятые без доработки / все проверенные × 100%.

Быстрее - только вместе с качеством

Снижение времени не равно денежной экономии. Решение о продолжении опирается на сопоставимые данные, качество и условия работы.